



LaCAR synchronise ses équipes et optimise la livraison de projets avec Digital Flows et Smartsheet

Alors que LaCAR développait son activité diagnostique, le suivi fragmenté des projets compliquait la visibilité à travers ceux-ci. Avec Digital Flows et Smartsheet, LaCAR a standardisé l'exécution, retrouvé une vue consolidée de son portefeuille, et amélioré la collaboration entre équipes.

« Smartsheet est intuitif et fortement automatisé, ce qui simplifie considérablement les tâches quotidiennes. Nous utilisons désormais Smartsheet pour toutes nos réunions R&D et Validation, comme nous n'avons plus besoin de consolider des informations issues de multiples sources, nous avons réduit la durée des réunions d'environ 50%. »



Louise Debry,
coordinatrice de projets
chez LaCAR.



Client :

LaCAR

Industrie :

Santé et Sciences de la vie

Taille de l'organisation :

PME
(1 – 199 employés)

Site web :

lacar-mdx.com

Région :

Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)

Fondée en 2013 en Belgique, LaCAR est une entreprise de diagnostic médical qui développe des solutions intégrées pour les laboratoires du monde entier. Avec une équipe d'environ 60 collaborateurs, l'entreprise conçoit des systèmes de diagnostic combinant des kits de test, des logiciels et des instruments automatisés, afin de soutenir un dépistage précis et des opérations de laboratoire fiables au quotidien, à grande échelle.

Des équipes cloisonnées, une exécution retardée

Auparavant, LaCAR suivait ses projets manuellement à l'aide de feuilles de calcul, d'e-mails, d'outils de messagerie et de présentations. « Nous n'avions aucune vue d'ensemble claire sur les plannings, les risques ni les dépendances », explique Louise Debry, coordinatrice de projets chez LaCAR. « À mesure que l'organisation grandissait, il nous manquait des informations consolidées et fiables pour soutenir la prise de décision, la priorisation et le respect des délais. »

Les équipes manquaient souvent d'alignement lors de l'exécution. « Il arrivait que des produits soient lancés en retard, et que l'équipe marketing ne soit même pas informée de l'arrivée imminente d'un produit », poursuit Louise Debry. « Résultat : nous communiquions trop tard avec nos clients. » Lorsque les priorités évoluaient en fonction des demandes du marché, les changements n'étaient pas toujours transmis à temps aux équipes opérationnelles, rendant plus difficile l'ajustement des plans, la réaffectation des ressources et la livraison cohérente des projets.

Un partenaire expérimenté et rigoureux

Pour résoudre ces problématiques, LaCAR s'est tournée vers Digital Flows, un cabinet de conseil doté d'une solide expérience sectorielle. « Depuis plus de dix ans, nous accompagnons dans le secteur des sciences de la vie et constatons les mêmes problématiques encore et encore : des processus fragmentés, une exécution inégale et un manque de visibilité », explique Davide Musmeci, cofondateur de Digital Flows. « Ce sont précisément les types de défis que Smartsheet est conçu pour résoudre. Notre rôle consiste à aider les équipes à standardiser leur manière de travailler, à éliminer les tâches à faible valeur ajoutée et à se concentrer sur ce qui compte vraiment. »

Digital Flows a commencé par analyser en détail les workflows opérationnels et les enjeux de LaCAR. Sur la base de cette analyse et de son expérience, l'équipe a recommandé la plateforme de gestion intelligente du travail de Smartsheet comme fondation la plus adaptée. En étroite collaboration avec les équipes opérationnelles, Digital Flows a aidé LaCAR à mettre en place un bureau de gestion de projets (PMO) structuré et à créer un ensemble de modèles, de feuilles et de rapports. Ces éléments ont permis de transposer les processus existants de LaCAR dans Smartsheet, en standardisant les durées des tâches, les dépendances et les responsabilités.

Un projet pilote portant sur trois projets a ensuite été lancé afin de valider l'approche. « Nous voulions vérifier que ce que nous avions construit était fiable, utile et facile à adopter pour les équipes », explique



Use case

- Project & Portfolio Management
- Operations Management



Capabilities

- Automation
- Collaboration
- Dashboards and Reporting

Louise Debry. « Nous avons continué d'affiner la configuration avec des ajouts de métriques, ajustements des structures et des améliorations de l'ergonomie. » En parallèle, Digital Flows s'est assuré que Louise Debry disposait de toutes les compétences nécessaires pour gérer et faire évoluer la solution de manière autonome.

Structure et transparence

Aujourd'hui, les projets gérés dans Smartsheet suivent une structure clairement définie et progressent à travers des phases distinctes, à savoir : faisabilité, planification, développement, vérification, validation et étapes cliniques, soumission réglementaire, et enfin lancement du produit. Chaque phase dispose d'un responsable dédié, avec des tâches clairement attribuées, offrant à chacun une visibilité précise sur ses responsabilités à travers chacun des projets.

Les informations sont organisées au sein de deux espaces de travail Smartsheet : l'un dédié aux projets individuels, regroupant des données opérationnelles détaillées, et l'autre au niveau du portefeuille, qui consolide l'ensemble des projets dans une vue unique. Des feuilles supplémentaires permettent de suivre l'état d'avancement et les risques des projets, avec des formules permettant d'identifier les tâches critiques. LaCAR a également intégré Smartsheet à Microsoft Teams, avec l'envoi automatique de notifications lors de la création de nouvelles tâches.

Digital Flows et LaCAR ont par ailleurs mis en place un système de scoring des projets afin de soutenir à la fois le pipeline actif et les initiatives futures. « Chaque projet est évalué selon des critères définis », explique Louise Debry. « Ce score est réexaminé tous les trois mois, ce qui aide les responsables de projets et les managers à se concentrer, à tout moment, sur les priorités les plus stratégiques. »

Une visibilité complète sur les projets et les ressources

Grâce à cette nouvelle configuration, LaCAR bénéficie d'une visibilité claire et transverse sur l'ensemble de ses projets, permettant aux équipes de travailler de manière parfaitement synchronisée. « Lorsque les membres de l'équipe mettent à jour l'avancement des tâches, les dates de début et de fin ou les durées dans Smartsheet, les plannings s'ajustent automatiquement. Si le développement prend du retard, l'équipe de validation peut immédiatement mesurer l'impact sur la date de lancement », explique Louise Debry.

LaCAR dispose désormais d'une vision beaucoup plus précise de la charge de travail et des capacités, ce qui permet une planification et une exécution des ressources plus éclairées. « Avant Smartsheet, nous n'étions pas en mesure d'évaluer précisément l'impact d'une réallocation de ressources — par exemple, affecter une personne à un projet pendant deux semaines sans savoir comment cela impactera le reste du travail », précise Louise Debry. « Aujourd'hui, nous pouvons identifier où la réallocation des ressources permet de gagner du temps et de réduire les retards, et mieux comprendre combien de nouveaux projets nous pouvons réellement ajouter au pipeline. »

« L'équipe de Digital Flows maîtrise parfaitement Smartsheet et notre secteur d'activité, ce qui lui a permis de comprendre rapidement nos besoins et de répondre à des questions très spécifiques. »

Louise Debry,
coordinatrice de projets
chez LaCAR.

Accélérer les initiatives stratégiques

L'accès à des données projets et portefeuilles en temps réel, combiné à une collaboration plus fluide, permet aux équipes de LaCAR d'avancer dans leur travail plus rapidement. « Smartsheet est intuitif et fortement automatisé, ce qui simplifie considérablement les tâches quotidiennes », explique Louise Debry. « Nous utilisons désormais Smartsheet dans toutes les réunions R&D et Validation et, comme nous n'avons plus besoin de consolider des informations issues de multiples sources, nous avons réduit la durée des réunions d'environ 50%. » Les équipes peuvent ainsi consacrer davantage de temps à des tâches à plus grande valeur ajoutée plutôt qu'à la recherche des informations. Elles n'ont par ailleurs plus besoin de créer leurs propres fichiers de suivi de projets, ce qui représente un gain de temps supplémentaire et leur permet de se concentrer sur ce qui a réellement de la valeur.

Louise Debry attribue ces avancées au partenariat avec Digital Flows. « L'équipe maîtrise parfaitement Smartsheet et connaît en profondeur notre secteur, ce qui lui a permis de comprendre rapidement nos enjeux et de répondre à des questions très spécifiques », explique-t-elle. « La collaboration a été fluide et efficace dès le départ. »

Évoluer avec clarté et maîtrise

À l'avenir, LaCAR prévoit d'évaluer la solution Resource Management afin d'obtenir une vision encore plus fine de l'allocation du temps et des capacités sur l'ensemble des projets. Cela permettra de prendre de meilleures décisions lorsque les priorités évoluent et d'établir des plannings plus réalistes à partir des données historiques. LaCAR prévoit également de formaliser la gestion des mises à jour de projets dans Smartsheet, afin de garantir que les changements restent cohérents et faciles à suivre à mesure que l'organisation se développe. « LaCAR est véritablement ouverte à l'évolution et à l'adoption de nouvelles méthodes de travail, ce qui rend cette collaboration très précieuse à nos yeux », déclare Arnaud Giusti, cofondateur de Digital Flows. « La gestion de projet n'est que le début. Nous continuerons à les accompagner sur d'autres périmètres, tels que la logistique, les matières premières, l'assurance qualité et la gestion des équipements. »